

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentili famiglie, CIRFOOD e il Comune di Ponte Lambro, desiderano informarvi che il sistema informatizzato che gestirà la refezione scolastica sarà "E.Meal School" di Nova Srl.

### PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Il link che dovrete utilizzare per l'accesso al portale genitori è il seguente:

<https://pontelambro.ristonova.it/portale>

Le credenziali personali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) vi saranno comunicate tramite e-mail/SMS nei prossimi giorni, **per gli utenti già iscritti negli anni precedenti sono confermate le credenziali precedenti**. A chi non le avrà ricevute entro il **12/10/24** chiediamo di richiederle tramite e-mail al seguente indirizzo: [rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com) specificando "Comune di Ponte Lambro", i dati del bambino e i dati del genitore richiedente.

### UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per sistemi operativi iOS e Android, scaricando l'App digitando: "Servizi Mensa";

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "[pontelambro](#)".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli (si precisa che le presenze vengono rilevate ogni giorno a scuola dal personale preposto);
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app, (con utilizzo di carta di credito);
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

### MODALITA' DI RICARICA – SERVIZIO MENSA

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **Punti di ricarica sul territorio (sia bancomat/carta di credito che contanti):**

**GELATERIA ARTIGIANALE – Via Volta 22/E – Ponte Lambro**

Presso i punti di ricarica sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato ed eseguire il pagamento.



A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo) ed una relativa alla transazione bancaria (solo in caso di pagamenti effettuati con carte).

✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito**.

✓ **OnLine, dalla app "Servizi Mensa"**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "Ricarica online" della APP "Servizi Mensa". Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l'operazione, con carta di credito.

Sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

### **SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI**

Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale che dalla APP, accedendo mediante le credenziali ricevute. Il software prevede anche delle forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail ed sms (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il borsellino elettronico.

Si comunica inoltre che i saldi pregressi (debiti/crediti a chiusura dell'anno scolastico precedente) saranno riportati nel nuovo software.

### **CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA**

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIRFOOD s.c. che attesterà il totale versato durante l'anno solare precedente. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO), collegandosi al portale genitori. Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili.



### **ATTENZIONE**

AL FINE DI ACCEDERE AL SISTEMA GLI UTENTI DEVONO ESSERE IN POSSESSO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO CHE POSSONO ESSERE FORNITE SOLO A SEGUITO DELLA REGOLARIZZAZIONE DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA. Tuttavia si precisa che i pasti usufruiti nei primi giorni saranno memorizzati a sistema, in modo da darne corretta visione alle famiglie.

**SI INVITANO GLI UTENTI A REGOLARIZZARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA TRAMITE COMPILAZIONE DEL MODULO CONSEGNATO (COMPLETO DI EVENTUALE COMUNICAZIONE DIETE) ENTRO L'INIZIO DELLA SCUOLA, SI RICORDA INOLTRE CHE NON È POSSIBILE RINNOVARE L'ISCRIZIONE IN CASO DI DEBITO PRESENTE SUL BORSELLINO ELETTRONICO PER TUTTO IL NUCLEO FAMILIARE.**

CIRFOOD rimane disponibile ai soliti recapiti:

- [rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com)
- [cs.albeseconcassano@cirfood.com](mailto:cs.albeseconcassano@cirfood.com)
- telefono 0522-530494 (lun-ven dalle 8.30 alle 13)

Vi ringraziamo per l'attenzione e porgiamo distinti saluti.